



Benjamin ACH

Product Manager | Product Designer

[linkedin.com/in/benjaminach](https://www.linkedin.com/in/benjaminach)

Mon profil

Passionné de technologie, d'UX et d'innovation, je crée des produits et solutions numériques depuis 15 ans. J'apporte de la valeur à chaque étape de la vie d'un produit : prototypage, validation, mise en oeuvre et exécution.

Mes expériences

Product Manager · Nua.ge

Depuis 2017

Création d'un portail de services Cloud simple et ergonomique, à destination des entreprises qui souhaitent accélérer leur transformation. L'expérience client ne se limite pas à l'interface web ou à l'API, elle comprend aussi la documentation, la communauté ainsi qu'un support de haut niveau.

Focus client

- Mettre en place les outils et processus pour prendre le feedback de nos utilisateurs
- Offrir de la visibilité sur notre roadmap et la rendre participative
- Designer une expérience et pas seulement une interface (présence sur les réseaux, documentation, stratégie de contenu, parrainage, influenceurs...)

Focus roadmap

- Construire une roadmap vivante suivant trois horizons (now, next, and beyond)
- Partager cette vision, l'incarner puis la décliner en Theme, Epic et User Story
- Rédiger des spécifications précises, avec des données types et des exemples concrets

Sans oublier la Tech

- Co-construire avec le CTO et le Lead developer
- Veiller sur les technologies employées pour identifier de nouveaux usages ou possibilités
- Suivre les choix techniques pour comprendre les interactions entre les systèmes

Product Manager · SFR Business & Numergy

De 2013 à 2017

- Synchronisation des équipes techniques, marketing et commerciales
- Mise en place des spécifications fonctionnelles, ergonomiques et de design
- Gestion de la roadmap et du backlog : priorisation des besoins en release et sprint
- Suivi des développements, validations, recettes techniques et fonctionnelles des user stories

Consultant AMOA · Mission au Ministère des finances

De 2011 à 2013

- Assistance aux clients dans l'expression et l'analyse de leurs besoins
- Définition des processus métiers pour de projets d'e-services ou d'e-commerce
- Coordination des actions correctives, évolutions et mises en production

Responsable fonctionnel et Webdesigner · Actimage

De 2008 à 2011

- Assistance aux clients dans l'expression et l'analyse de leurs besoins
- Réalisation des spécifications fonctionnelles et cahier des charges

Mes liens

[→ benjaminach.fr](https://benjaminach.fr)

[→ nua.ge](https://nua.ge)

Mes compétences

Product Management

Product Design

Experience Design

User Experience

Wireframing

Prototyping

Interaction Design

UX Writing

Outils fonctionnels

Figma

Balsamiq

Storybook

Craft.io

Zeplin

Miro

Mind Mapping

Bureautique

Suite Office

Suite Adobe

Suite Atlassian

Gitlab

Asana

Passions

🖥️ Technologie

💡 Design

📷 Photographie

🎵 Musique & Hi-Fi

📺 Séries

Mes formations

Activités et Techniques de Communication · Licence

2006 · 2007 · Université de Haute-Alsace

Objectif : parfaire mon esprit créatif, autant dans le domaine de la communication que dans des thématiques plus techniques liés aux technologies du web.

- Communication
- Web Design
- Print
- Développement (C, PHP)
- Intégration (HTML, CSS)
- Audiovisuel

Services et réseaux de communication · DUT

2004 · 2006 · Université de Lorraine

Langues

Français

Anglais (technique)

Mes réalisations

Nua.ge

nua.ge

2022 · Solutions et services sur le cloud · Web app & API

Nua.ge est un service cloud épuré de type IaaS, pensé pour des utilisateurs exigeants et pragmatiques pour qui la performance n'est pas synonyme de complexité.

Exemples de fonctions :

- Onboarding simple et clair
- Expérience multi-tenant
- Création d'une instance en 1 clic
- Gestion simple des groupes de sécurité
- Gestion simple de la connectivité depuis Internet
- ...

Quelques KPI :

- de 0 à 700 comptes
- de 0 à 1 000 instances créées
- 30% de parrainage
- 40 articles d'aide et de support
- 5 retombées presse
- 50 votes sur notre roadmap collaborative

Service-Public.fr

service-public.fr

2013 · Portail de services · Démarches en lignes & Landing pages

Le site officiel de l'administration française pour connaître ses droits et effectuer des démarches.

- Prise du brief, structuration des nouvelles démarches
- Conception technique avec l'équipe de développement et les organismes partenaires

Alcatel-Lucent 8088 Smart DeskPhone

smart-deskphone

2011 · Site institutionnel · Portail web

Téléphones de bureau IP haut de gamme offrant une expérience immersive construite à partir de technologies web.

- Conseils en ergonomie, accessibilité et intégration
- Réalisation de PoC sur l'utilisation d'HTML5 et CSS3 dans un environnement contraint
- Implémentation d'interfaces en utilisant Dojo, HTML5 et CSS3